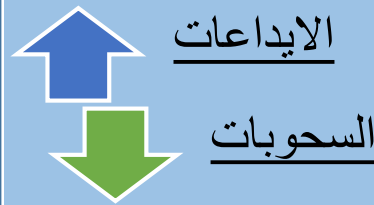
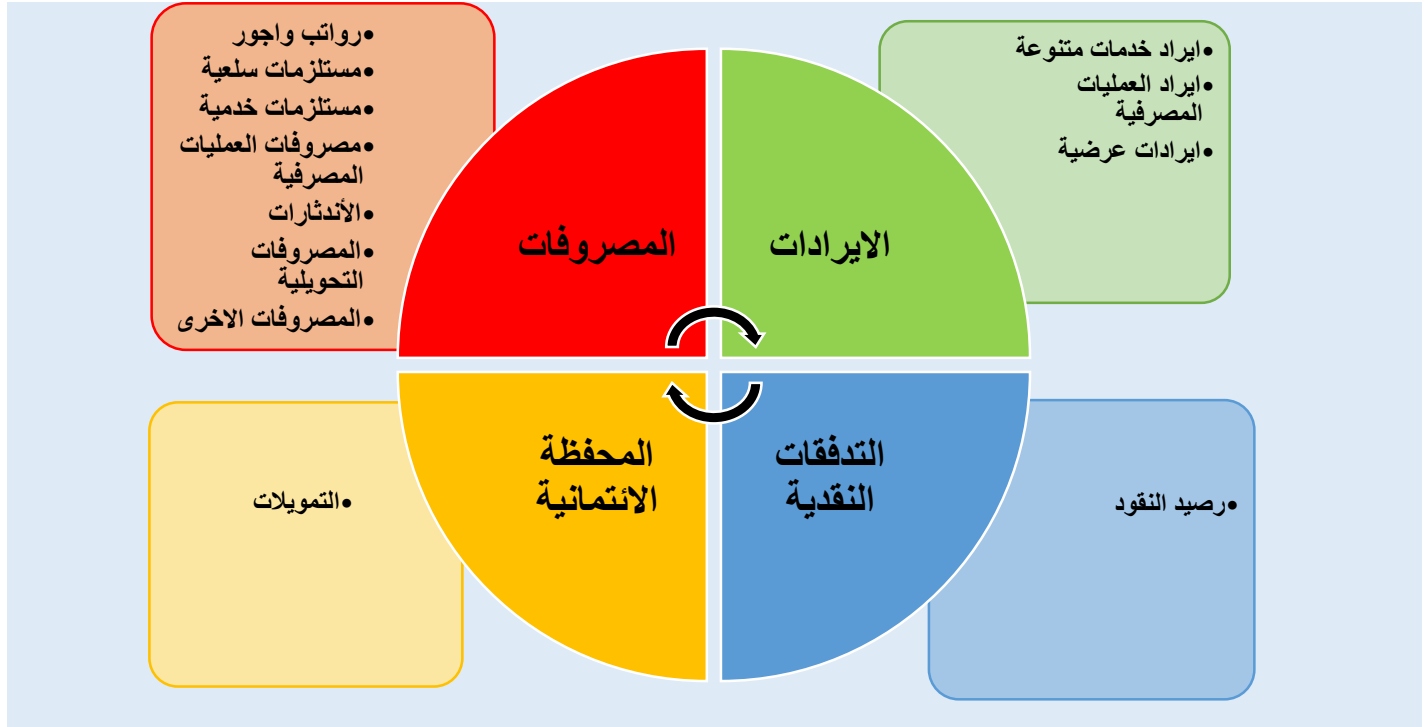


م/ تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للفصل الثاني لسنة ٢٠٢١

المقدمة

يهدف هذا التقرير الى تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للمصرف فصلياً من خلال دراسة عدة مؤشرات لقياس أداء المصارف الإسلامية، وتمت عملية التقييم باستخدام عدد من المؤشرات التي يعمل بها المصرف مثل مؤشرات السيولة والربحية والنشاط ومؤشرات السوق بالإضافة الى القوائم المالية والمحفظة الائتمانية، كذلك مؤشر معدل دوران الموظفين والتدريب والتأهيل الوظيفي الذي يقوم به المصرف داخلياً، والذي يعطينا نظرة مستقبلية لتطوير الاداء المصرفي لكافة المجالات.



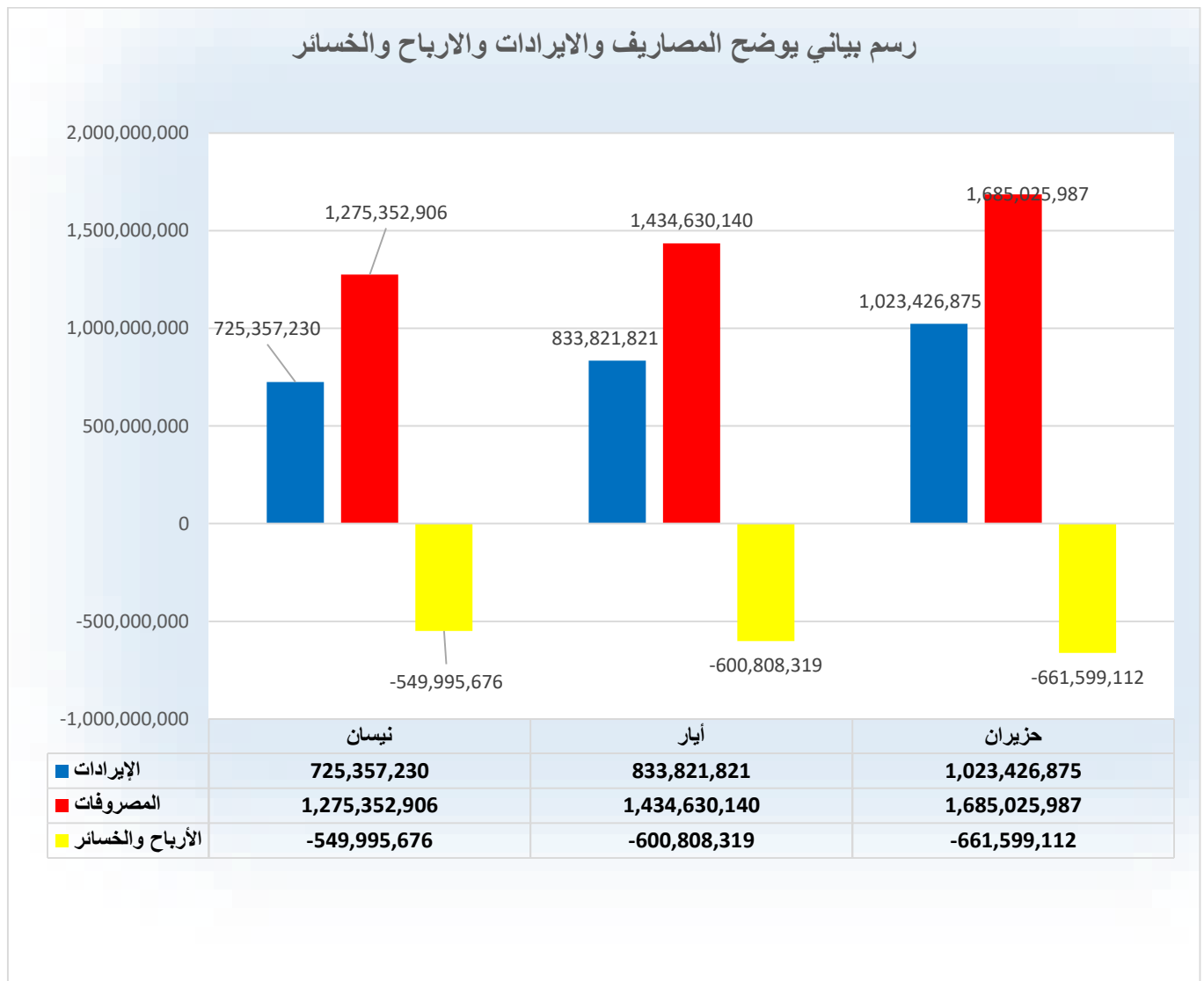
النسب المالية		
نسبة السيولة	نسبة (LCR) تغطية السيولة	نسبة كفاية راس المال

التدريب والتأهيل الوظيفي



مؤشر معدل دوران الموظفين

ت	اسم الدليل	كما في ٢٠٢١ / ٤ / ٣٠	كما في ٢٠٢١ / ٥ / ٣١	كما في ٢٠٢١ / ٦ / ٣٠
١	مجموع الإيرادات	725,357,230	833,821,821	1,023,426,875
٢	مجموع المصروفات	1,275,352,906	1,434,630,140	1,685,025,987
٣	صافي الأرباح	-549,995,676	-600,808,319	-661,599,112

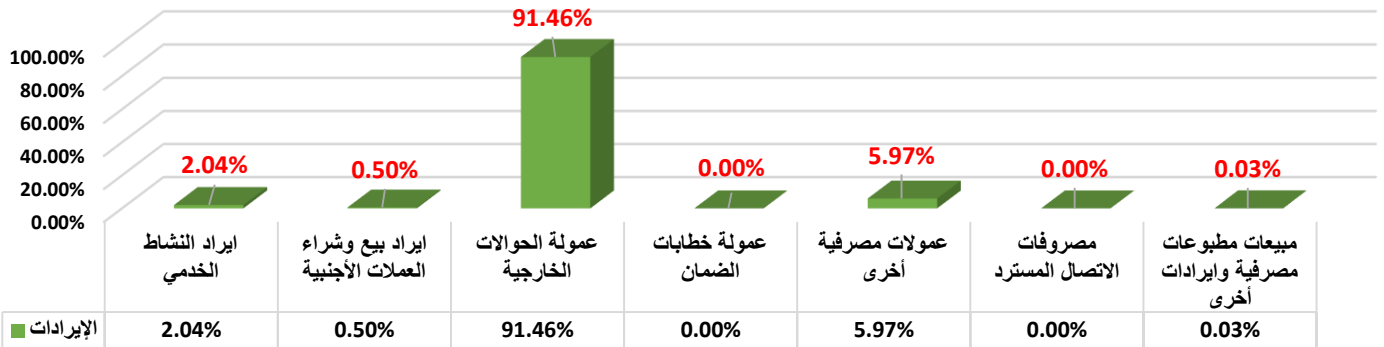


نلاحظ وجود خسارة خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠ ونلاحظ ان صافي الخسارة المتحققة خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١ كما في (٢٠٢١/٦/٣٠) بلغت (-661,599,112).

➤ جدول يوضح تحليل نسبة الإيراد من اجمالي الإيرادات كما في ٢٠٢١/٦/٣٠

رقم الدليل	اسم الدليل	المبلغ	النسبة
43	ايراد النشاط الخدمي	20,897,100	2.04%
4412	ايراد بيع وشراء العملات الأجنبية	5,058,543	0.50%
4432	عمولة الحوالات الخارجية	936,056,000	91.46%
4451	عمولة خطابات الضمان	0	0.00%
4479- 4471	عمولات مصرفية أخرى + سفاتج واعتمادات	61,134,084	5.97%
4482	مصروفات الاتصال المسترد	0	0.00%
49- 4485	مبيعات مطبوعات مصرفية وايرادات أخرى	281,148	0.03%
	المجموع	1,023,426,875	100%

الإيرادات



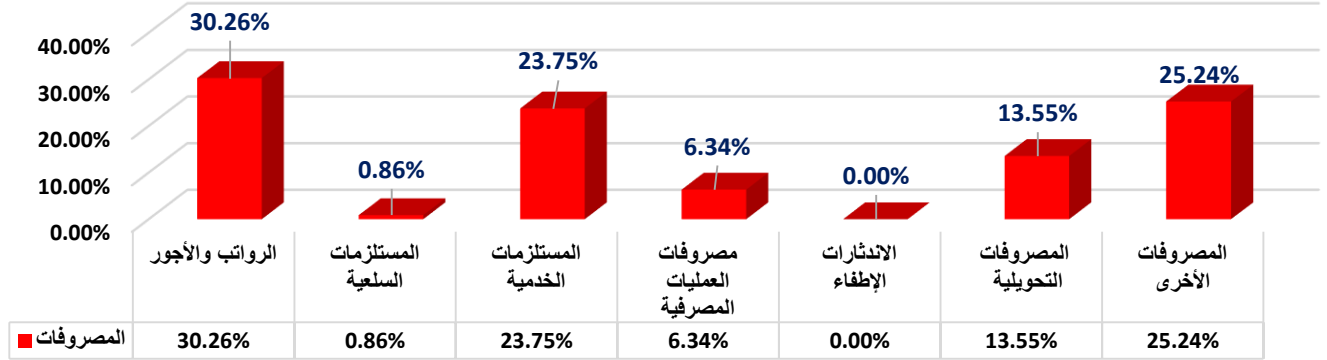
التحليل:

- خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١ نلاحظ ان النسبة الأعلى من الإيرادات جاءت من ايراد (عمولة الحوالات الخارجية) حيث بلغت نسبتها (91.46%) من مجموع الإيرادات يليها عمولات مصرفية أخرى بنسبة (5.97%) اما بقية الإيرادات خلال الفصل فكانت نسبتها ضئيلة ولم يكن تأثيرها فعال في قيمة ايراد الكلي، وعلى ضوء المؤشرات الحالية والسابقة نلاحظ وجود تركيز في مصادر الإيرادات من المحتمل ان يكون له تأثير سلبي في حالة توقف في مصدر هذا ايراد، لذلك يوصي قسم إدارة المخاطر بتنويع مصادر الإيرادات التي يعتمد عليها المصرف واستحداث صيغ إسلامية جديدة للتمويلات.

➤ جدول يوضح تحليل نسبة التكاليف من اجمالي المصروفات كما في ٢٠٢١/٦/٣٠

رقم الدليل	اسم الدليل	المبلغ	النسبة
31	الرواتب والأجور	509,903,406	30.26%
32	المستلزمات السلعية	14,543,360	0.86%
33	المستلزمات الخدمية	400,229,040	23.75%
34	مصروفات العمليات المصرفية	106,823,471	6.34%
37	الاندثارات والاطفاء	0	0.00%
38	المصروفات التحويلية	228,252,770	13.55%
39	المصروفات الأخرى (مصروفات سنوات سابقة + مصروفات عرضية)	425,273,940	25.24%
	المجموع	1,685,025,987 د.ع	100%

المصروفات



التحليل:

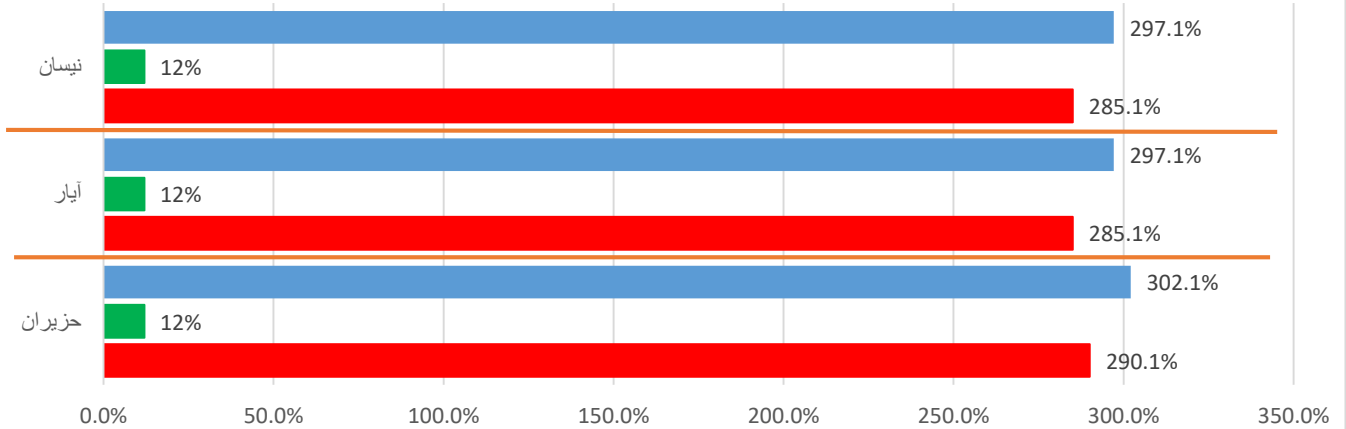
يتضح لنا خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١ ان النسبة الأعلى من المصاريف ارتفعت في حساب (الرواتب والأجور) حيث بلغت نسبتها (30.26%) يليها (المصروفات الأخرى) والمتضمنة مصروفات السنوات السابقة بقيمة (425,273,166) دينار ومصروفات عرضية بقيمة (774) دينار حيث بلغت نسبة المصروفات الأخرى (25.24%) من اجمالي المصاريف، ثم مصاريف المستلزمات الخدمية بنسبة (23.75.43%)، يليها (المصروفات التحويلية بنسبة (13.55%).

➤ فيما يلي جداول توضح النسب المالية الفعلية للمصرف خلال الفصل الثاني لسنة (٢٠٢١):

١- نسبة كفاية رأس المال:

الفصل الثاني ٢٠٢١	النسبة الفعلية	النسبة الواجبة	الانحراف
نيسان	% 297.1	% 12	% 285.1
ايار	% 297.1	% 12	% 285.1
حزيران	% 302.1	% 12	% 290.1

نسبة كفاية رأس المال خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١



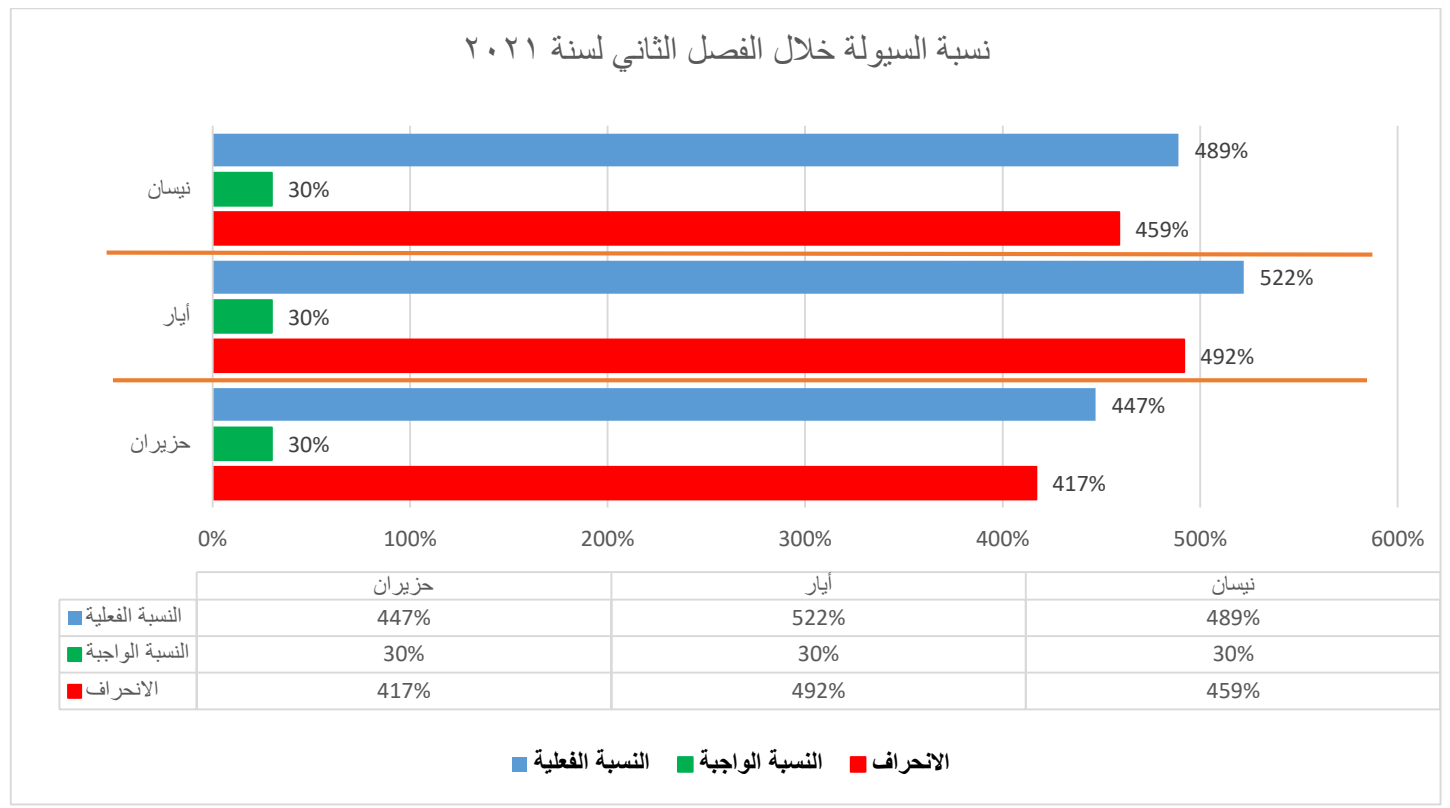
	حزيران	ايار	نيسان
النسبة الفعلية	302.1%	297.1%	297.1%
النسبة الواجبة	12%	12%	12%
الانحراف	290.1%	285.1%	285.1%

■ النسبة الفعلية ■ النسبة الواجبة ■ الانحراف

التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة كفاية رأس المال الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢١ والتي لا تقل عن (12%)، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال (297.1%) كما في ٢٠٢١/٤/٣٠ ونلاحظ استقرار في هذه النسبة منتصف الفصل حيث بلغت (297.1%)، وارتفعت النسبة لتبلغ (302.1%) كما في ٢٠٢١/٦/٣٠ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (290.1%) في نهاية الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١.

الفصل الثاني ٢٠٢١	النسبة الفعلية	النسبة الواجبة	الانحراف
نيسان	% 489	% 30	% 459
ايار	% 522	% 30	% 492
حزيران	% 447	% 30	% 417

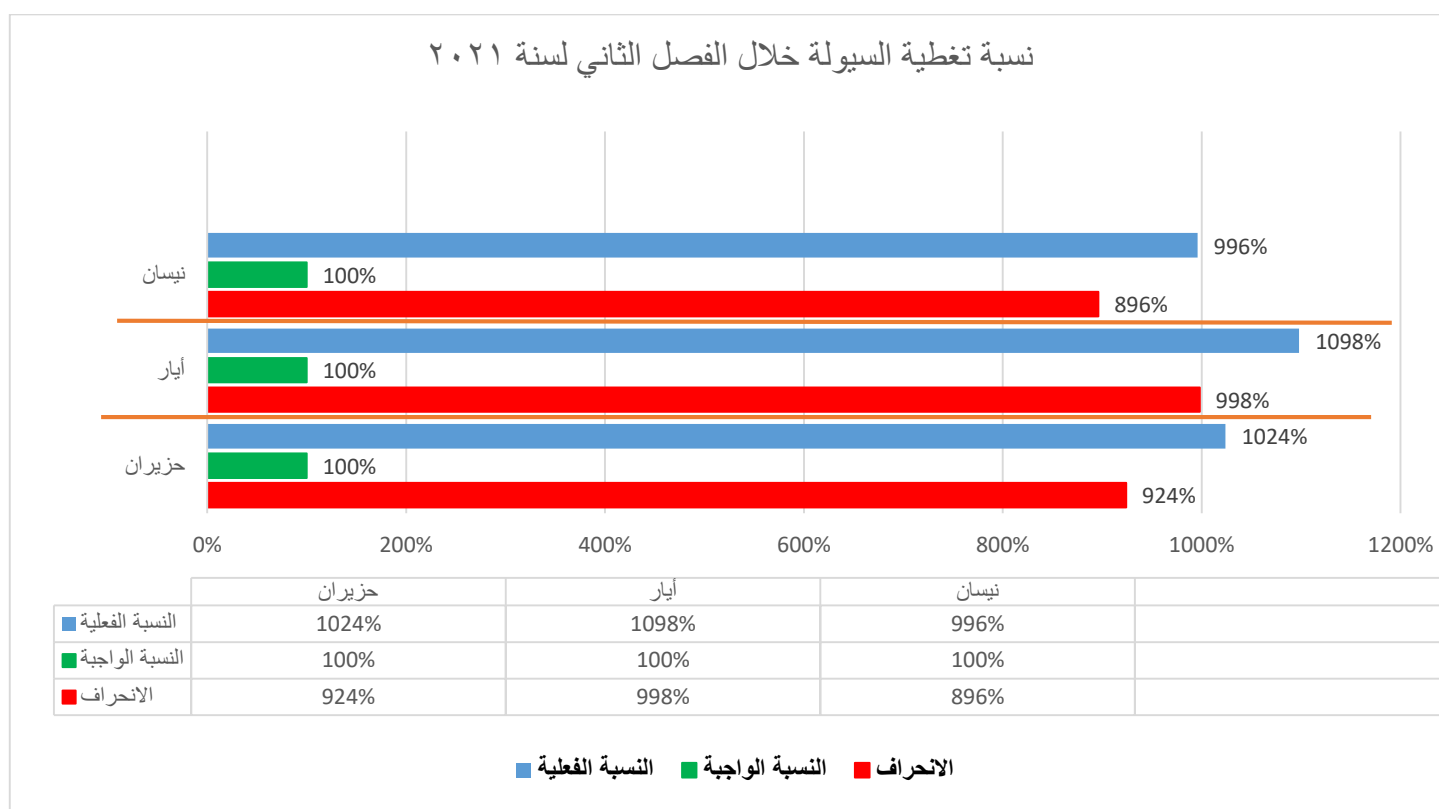


التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة السيولة الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١ والتي لا تقل عن (30%) حيث بلغت النسبة (489.2%) كما في ٢٠٢١/٤/٣٠ ثم ارتفعت لتصل بنسبة (522%) في منتصف الفصل، وانخفضت في نهاية الفصل لتصل بنسبة (447%) كما في ٢٠٢١/٦/٣٠ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (417%).

٣- نسبة تغطية السيولة (LCR):

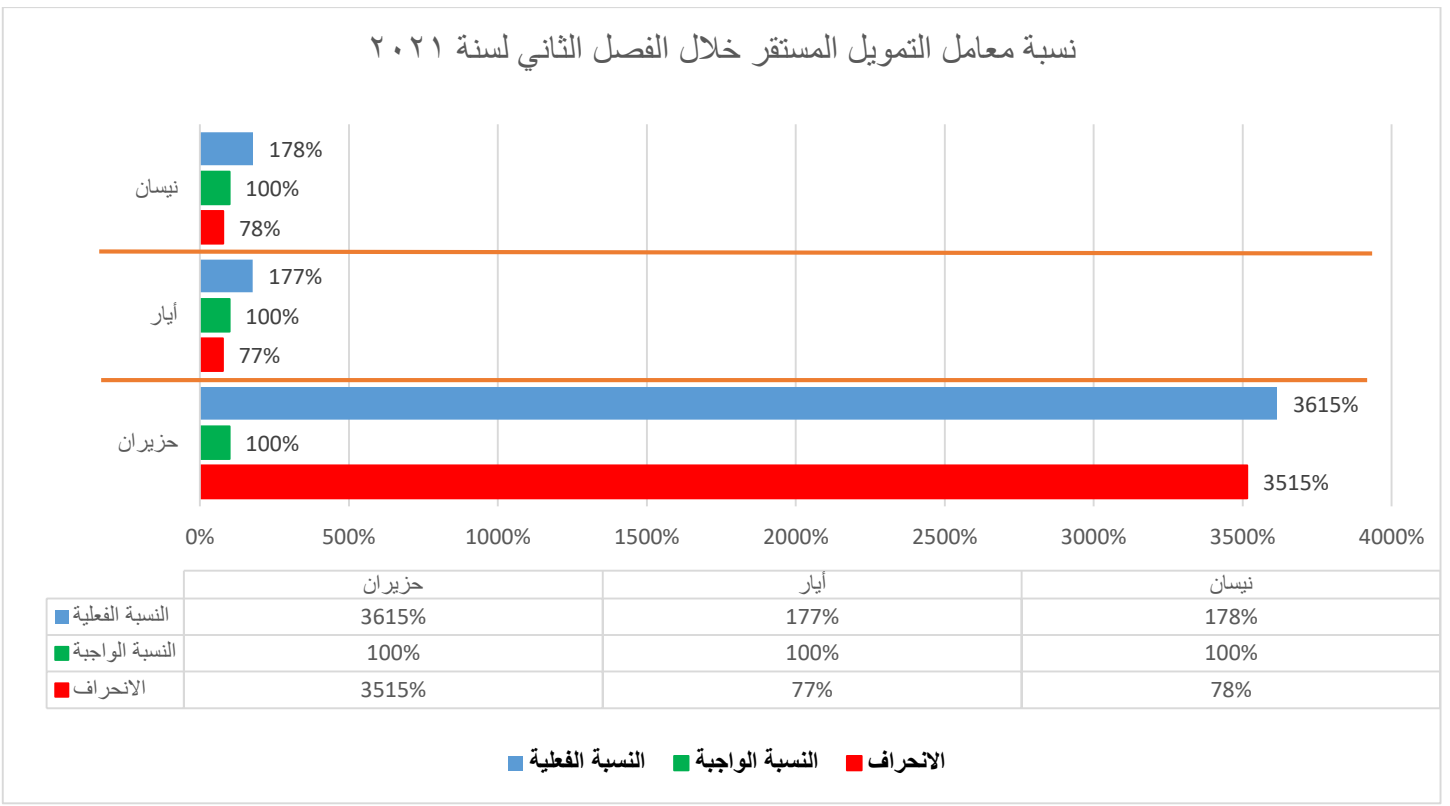
الانحراف	النسبة الواجبة	النسبة الفعلية	الفصل الثاني ٢٠٢١
%896	%100	% 996	نيسان
% 998	%100	%1098	أيار
% 924	%100	%1024	حزيران



التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة تغطية السيولة (LCR) الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١ والتي لا تقل عن (100%) حيث بلغت النسبة (996%) كما في ٢٠٢١/٤/٣٠ ثم ارتفعت نسبياً لتصل بنسبة (1,098%) في منتصف الفصل، وانخفضت نسبياً في نهاية الفصل لتصل بنسبة (1,024%) كما في ٢٠٢١/٦/٣٠ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (924%).

الانحراف	النسبة الواجبة	النسبة الفعلية	الفصل الأول ٢٠٢١
% 78	% 100	% 178	نيسان
% 77	%100	% 177	أيار
%3515	%100	%3615	حزيران

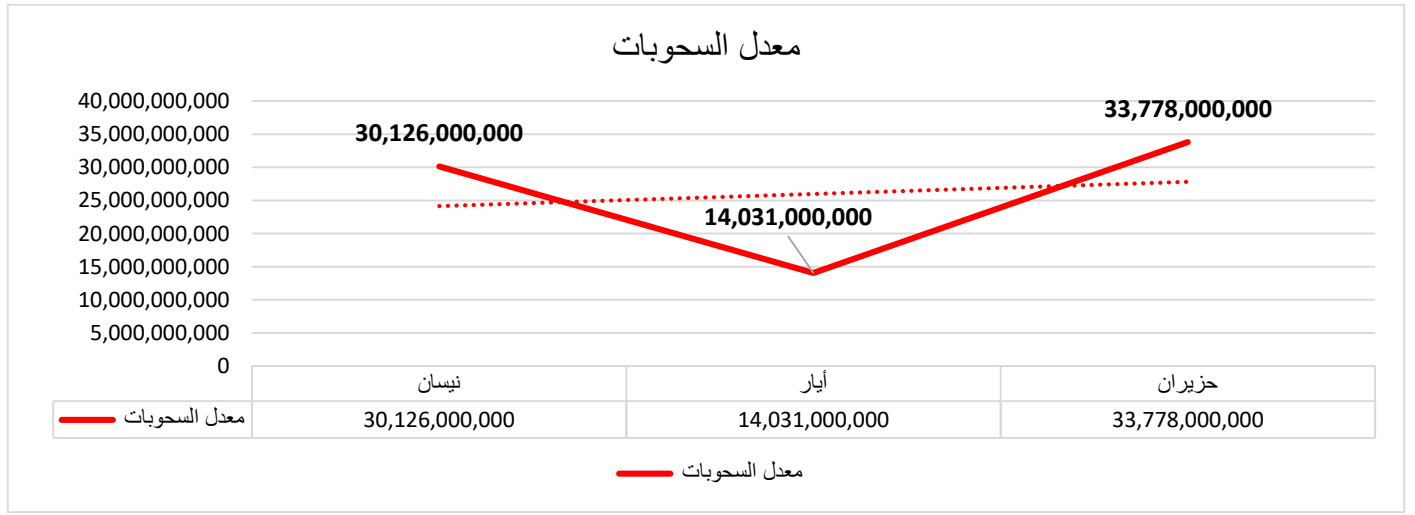
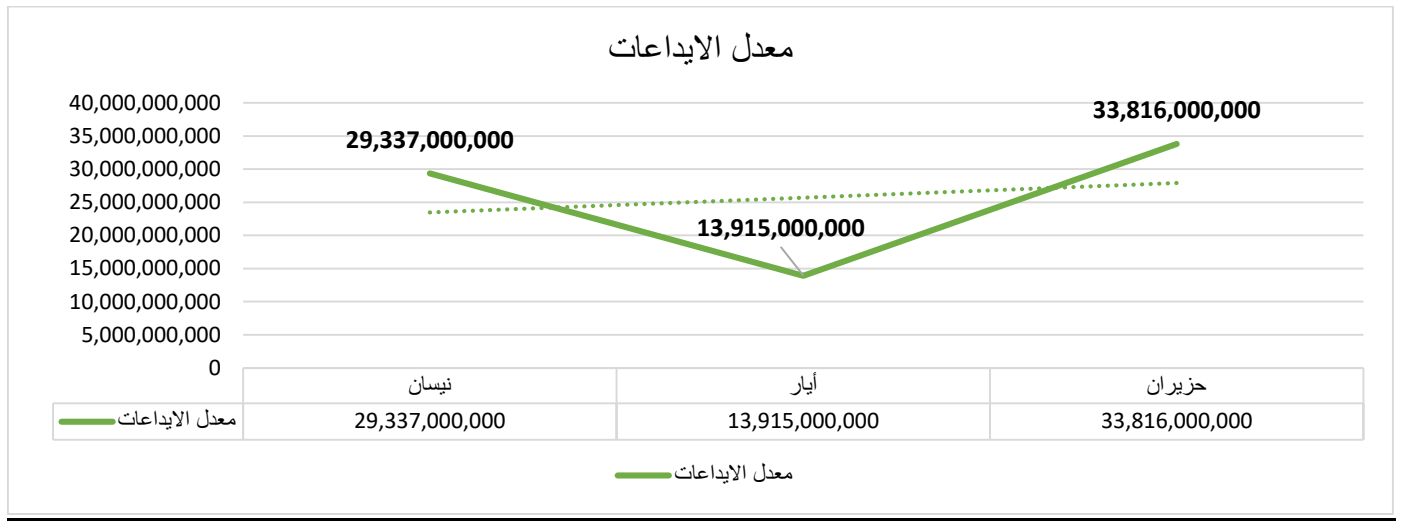


التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة معامل التمويل المستقر (NSFR) الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١ والتي لا تقل عن (100%) حيث بلغت النسبة (178%) كما في ٢٠٢١/٤/٣٠ واستقرت نسبياً لتصل بنسبة (177%) في منتصف الفصل، ثم ارتفعت بشكل ملحوظ وكبير في نهاية الفصل لتصل بنسبة (3,615%) كما في ٢٠٢١/٦/٣٠ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (3,515%).

➤ جدول يوضح معدل السحوبات والایداعات خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١:

الشهر	معدل الایداعات	معدل السحوبات
نيسان	29,337,000,000	30,126,000,000
ايار	13,915,000,000	14,031,000,000
حزيران	33,816,000,000	33,778,000,000



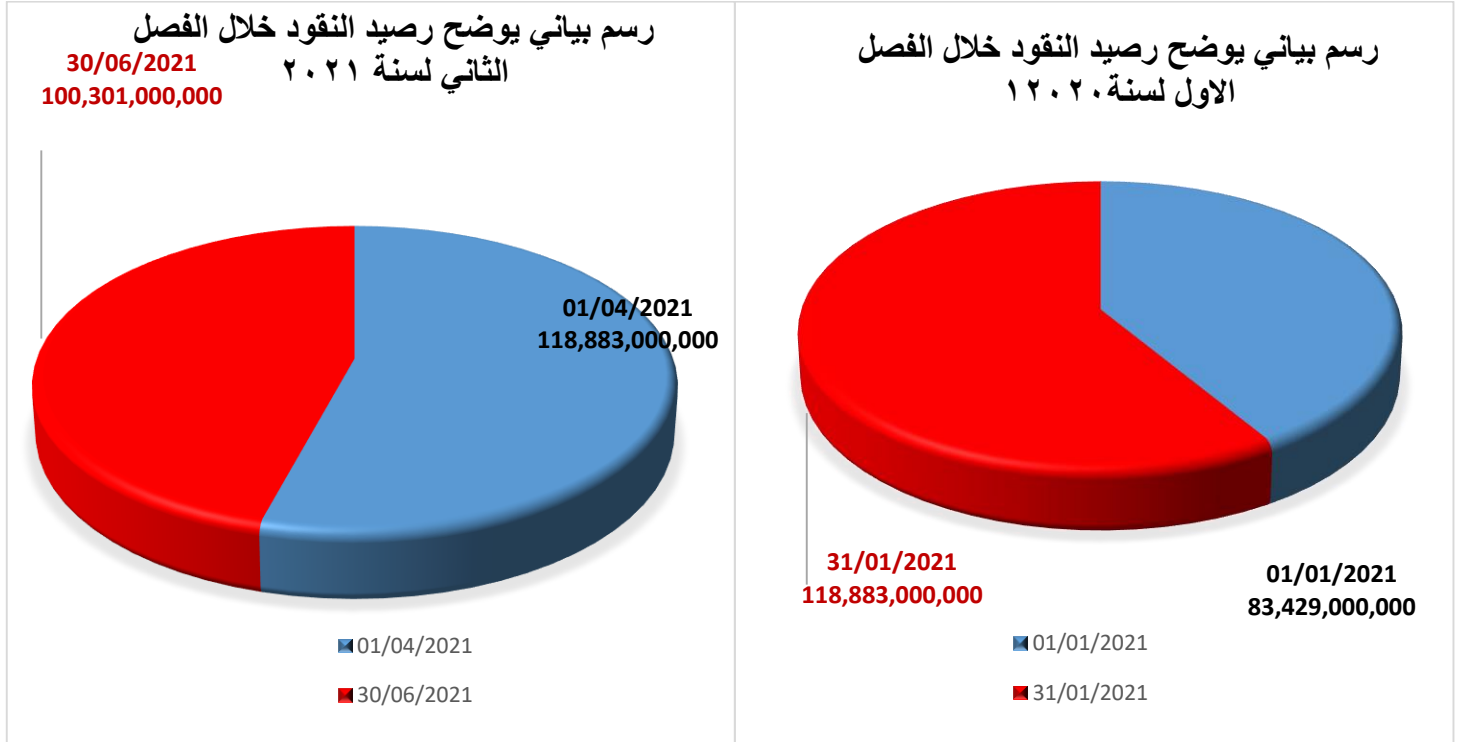
- نلاحظ ان معدل السحوبات مقارب لمعدل الایداعات خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١ وان المصرف على استعداد لتلبية أي سحوبات مفاجئة قد تواجهه نظراً لامتلاكه سيوله نقدية عالية.

➤ ١/ أ - جدول يوضح رصيد النقود في بداية ونهاية الفترة للفصل الاول لسنة ٢٠٢١:

ت	البيان	كما في	
		٢٠٢١/٣/٣١	٢٠٢١/١/١
١	رصيد النقود	118,883,000,000	83,429,000,000

➤ ١/ ب - جدول يوضح رصيد النقود في بداية ونهاية الفترة للفصل الثاني لسنة ٢٠٢١:

ت	البيان	كما في	
		٢٠٢١/٦/٣٠	٢٠٢١/٤/١
١	رصيد النقود	100,301,000,000	118,883,000,000

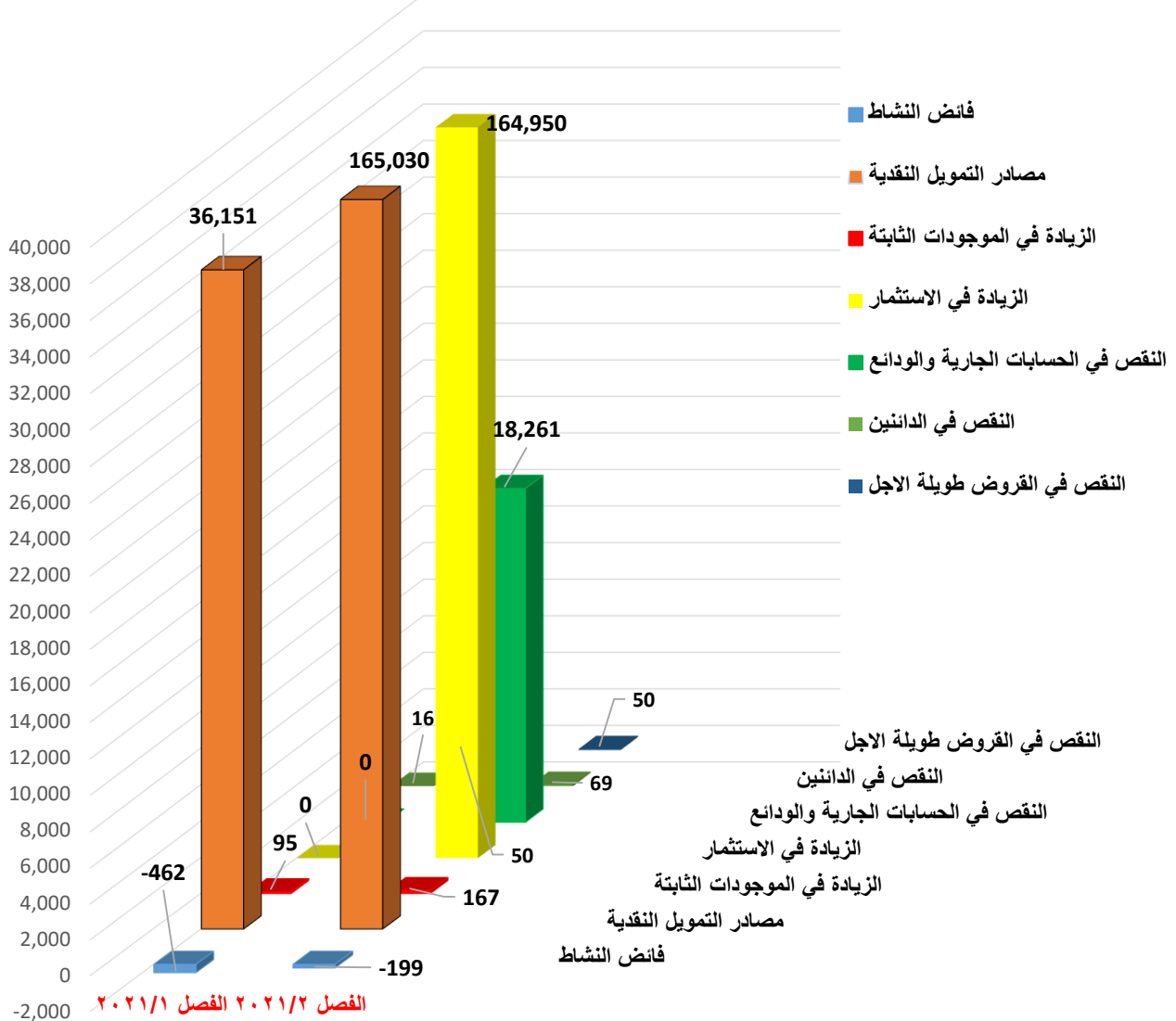


نلاحظ من المخطط اعلاه انخفاض في رصيد النقود للفترة من (٢٠٢١/٤/١ لغاية ٢٠٢١/٦/٣٠) ونبين أدناه أهم الفقرات النقدية التي ساهمت في انخفاض رصيد النقود للفترة اعلاه وكما يلي: -

٢- جدول يوضح اهم الفقرات التي ساهمت بانخفاض رصيد النقود خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١ (المبلغ لأقرب مليون):

ت	البيان	(٣/٣١-١/١) ٢٠٢١	(٦/٣٠-٤/١) ٢٠٢١
1	فائض النشاط	-462	-199
2	مصادر التمويل النقدية ((النقد الداخل))	36,151	165,030
3	الزيادة في الموجودات ((النقد الخارج))	95	167
4	الزيادة في الاستثمار ((النقد الخارج))	0	164,950
5	النقص في الحسابات الجارية والودائع ((النقد الخارج))	0	18,261
	النقص في الدائنين ((النقد الخارج))	16	69
6	النقص في القروض طويلة الاجل ((النقد الخارج))	50	50

رسم بياني يوضح الفقرات التي ساهمت في ارتفاع رصيد النقود

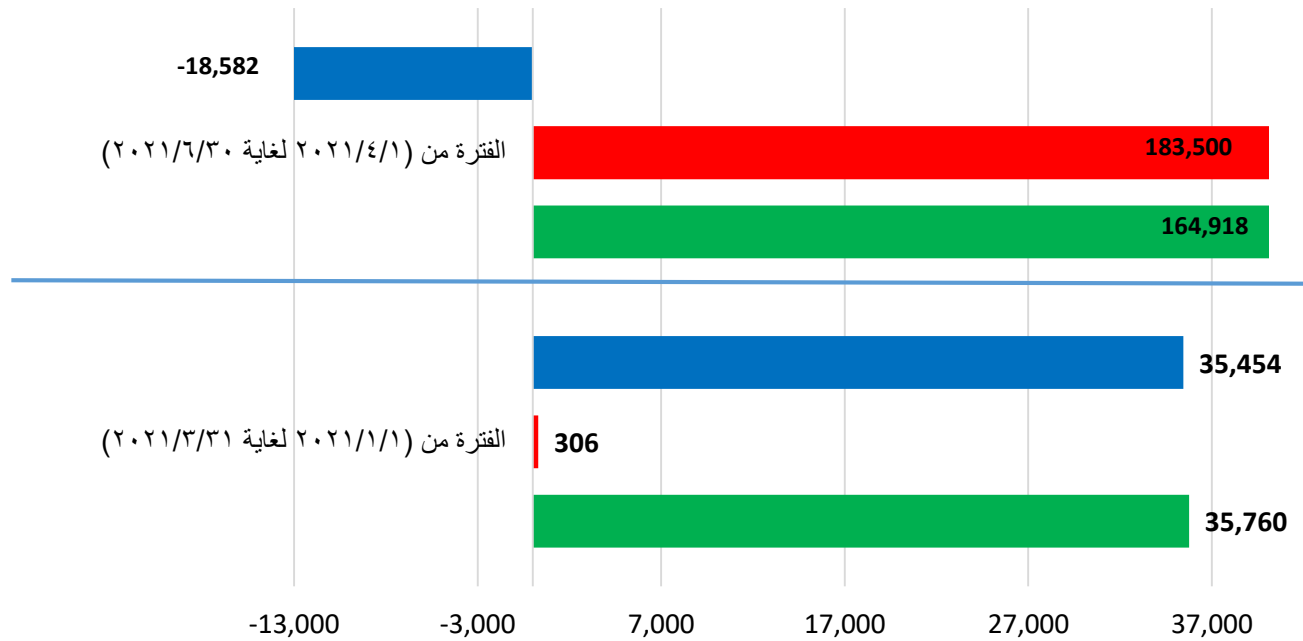


نلاحظ ان من اهم الاسباب التي أدت الى انخفاض رصيد النقود للفترة من (٢٠٢١/٤/١ لغاية ٢٠٢١/٦/٣٠) هو ان الزيادة في الاستثمار بلغت قيمته (164,950) والنقص في الحسابات الجارية والودائع بقيمة (18,261) كذلك الزيادة في الموجودات الثابتة بلغت قيمتها (167)، على الرغم من ان تعزيز النقد من مصادر التمويل النقدية بلغت قيمته (165,030) جاء من النقص في الائتمان النقدي ، اثرت الفقرات أعلاه في انخفاض رصيد النقود خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١ .

➤ ٣- جدول يوضح صافي النقص والزيادة في رصيد النقود للفصلين الأول والثاني لسنة ٢٠٢١ (المبلغ لأقرب مليون):

ت	البيان	للفترة من ٢٠٢١/١/١ ولغاية (٢٠٢١/٣/٣١)	النسبة	للفترة من (٢٠٢١/٤/١) لغاية (٢٠٢١/٦/٣٠)	النسبة
١	الزيادة في رصيد النقود من الفقرات النقدية الداخلة	35,760	% 42.86	164,918	%138.7
٢	النقص في رصيد النقود من الفقرات النقدية الخارجة	306	% 0.25	183,500	%64.65
٣	صافي الزيادة في رصيد النقود	35,454	% 42.5	-18,582	%-15.63

رسم بياني يوضح صافي الزيادة والنقص في رصيد النقود



من خلال المتابعة المستمرة لقسم التمويل في المصرف نلاحظ عدم منح تسهيلات ائتمانية خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١، وان قسم إدارة المخاطر يحرص على عدم تعرض المصرف لمخاطر الائتمان وتنبيهه الإدارة العليا في حالة استشعار خطر معين ممكن ان يؤثر سلباً او يسبب خسارة مالية للمصرف حيث تم دراسة كافة التمويلات الممنوحة لغاية تاريخ (٢٠٢١/٦/٣٠) وكما يلي :

١- المبلغ الكلي للتمويل الممنوح بلغ (٨,٨١٠,٠٠٠,٠٠٠) ثمانية مليار وثمانمائة وعشرة مليون دينار لغاية تاريخ (٢٠٢١/٦/٣٠).

٢- المبلغ المتبقي من اجمالي التمويل الممنوح يبلغ (٨,٣٥٢,٥٨٣,٤٦٦) ثمانية مليار وثلاثمائة واثنان وخمسون مليون وخمسمائة وثلاثة وثمانون الف واربعمائة وستة وستون دينار لغاية تاريخ (٢٠٢١/٦/٣٠).

٣- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل الممنوح (المتبقي) وحسب المناطق الجغرافية لغاية تاريخ ٢٠٢١/٦/٣٠:

الانحراف	النسبة الفعلية	الحدود			تركز جغرافي
		العليا	الوسطى	الدنيا	
% 45.77	% 95.77	%60	%50	%40	الشمالية
% -30.77	% 4.23	%45	%35	%25	الوسطى
—	—	%25	%15	%5	الجنوبية

نلاحظ وجود تركيز شديد في المناطق الشمالية من اجمالي التمويل الممنوح من قبل قسم التمويل حيث بلغت نسبة الانحراف (45.77%) بنسبة فعلية بلغت (95.77%) متجاوزاً الحدود الدنيا والوسطى والعليا المحددة من قبل الإدارة العليا، ونبين ادناه المبالغ الممنوحة للمناطق الجغرافية من اجمالي التمويل.

مبالغ التمويلات الممنوحة جغرافياً من اجمالي مبلغ التمويل المتبقي		
منطقة جنوبية	منطقة وسطى	منطقة شمالية
—	352,583,466 د.ع	8,000,000,000 د.ع
8,352,583,466 د.ع		اجمالي التمويل الممنوح (المتبقي)

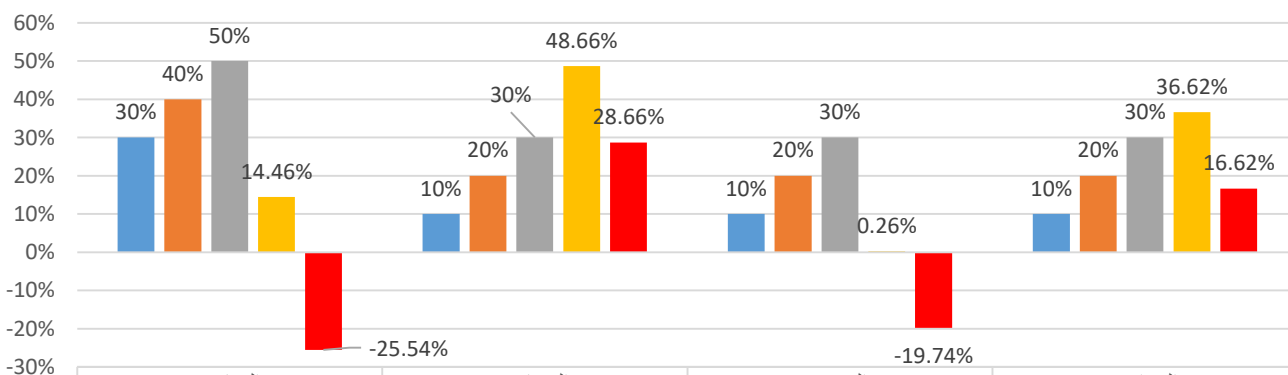
وفي حالة حدوث السيناريو الآتي: -

تعثر التمويلات الممنوحة في المناطق الشمالية ولنفترض بأن احتمالية حدوث هكذا تعثر تكون منخفضة كون المناطق اعلاه مستقرة أمنياً وتزدهر بأثناء المشاريع الصناعية والتجارية والاستثمارية فأن الأثر الذي سيحدث نتيجة التركيز الشديد في منح التمويلات للمناطق الشمالية يكون مرتفع جداً ولكن المصرف قادر على تحمل مثل هذه الخسارة حيث ان الخسارة المالية المقبولة (المرتفعة جداً) والمحددة في قائمة المخاطر المقبولة للمصرف الـ (Risk Appetite) تكون ما بين الـ (2,500,000,000 لغاية 25,000,000,000) بينما قيمة التمويل الممنوح من قبل قسم التمويل في المصرف للمناطق الشمالية يبلغ (8,000,000,000) ومن اجل التخفيف من حدة الخطر في حالة حدوثه او تجنب حدوث السيناريو اعلاه نوصي قسم التمويل في المصرف بالمتابعة المستمرة مع صاحب التمويل والزيارات الميدانية بالإضافة الى إيقاف منح التمويلات في المناطق الشمالية والتركيز على المناطق الوسطى والجنوبية لغرض خلق حالة من التوازن والتنوع في منح التمويلات وتجنب مخاطر التركيز الجغرافي .

٤- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل (المتبقى) وحسب القطاعات لغاية تاريخ ٢٠٢١/٦/٣٠:

الانحراف	النسبة الفعلية	الحدود			تركز قطاعي
		العليا	الوسطى	الدنيا	
% -25.54	% 14.46	%50	%40	%30	التجاري
%28.66	% 48.66	%30	%20	%10	الصناعي
% -19.74	% 0.26	%30	%20	%10	الخدمي
% 16.62	% 36.62	%30	%20	%10	الزراعي

التركز القطاعي



	التجاري	الصناعي	الخدمي	الزراعي
الدنيا	30%	10%	10%	10%
الوسطى	40%	20%	20%	20%
العليا	50%	30%	30%	30%
النسبة الفعلية	14.46%	48.66%	0.26%	36.62%
الانحراف	-25.54%	28.66%	-19.74%	16.62%

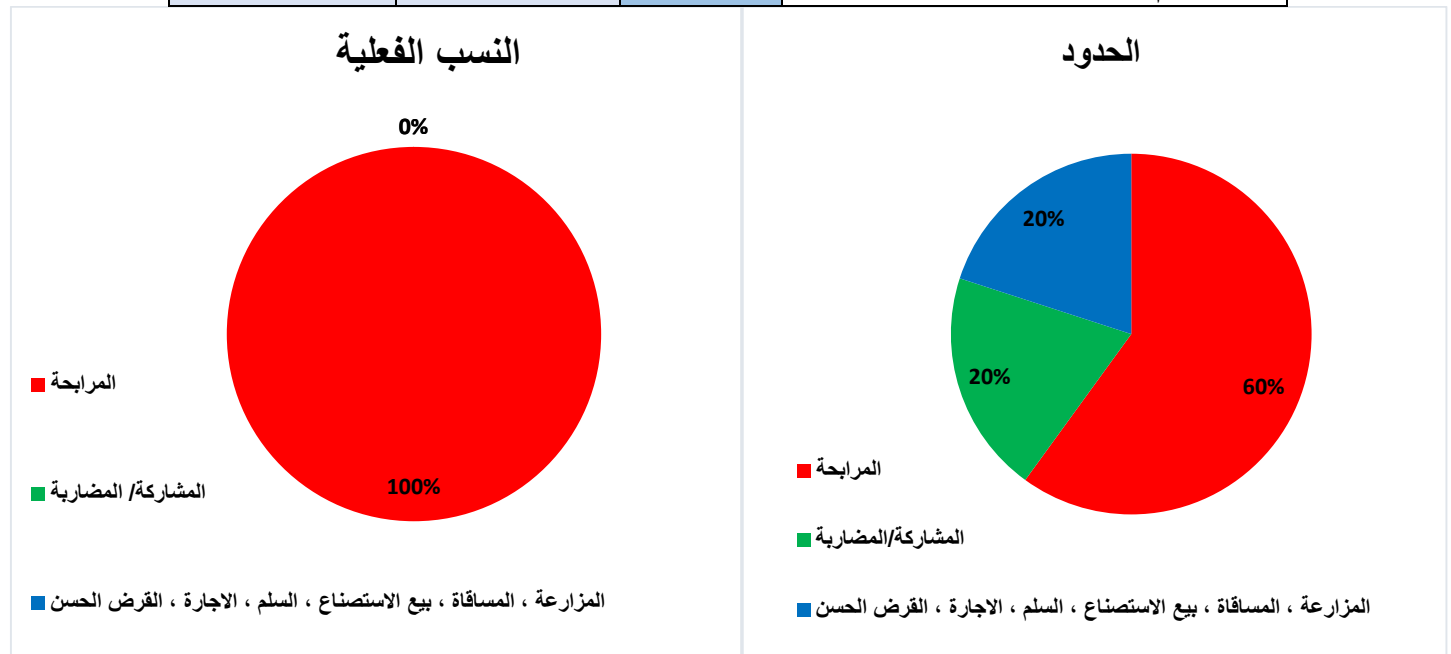
الانحراف النسبة الفعلية العليا الوسطى الدنيا

نلاحظ تجاوز قسم التمويل في منح التمويلات قطاعيًا على الحدود الدنيا والعليا المحددة من قبل الإدارة العليا والمعتمدة في استراتيجية إدارة المخاطر ويعتبر الانحراف عن هذه الحدود مؤشر سلبي قد يعرضنا لمخاطر التركيز القطاعي ونوصي قسم التمويل بعدم التجاوز على النسب المحددة في منح التمويلات لتجنب حدوث التركيز القطاعي، ونبين ادناه المبالغ الممنوحة قطاعيًا من اجمالي التمويل:

مبالغ التمويلات الممنوحة قطاعيًا من اجمالي مبلغ التمويل المتبقي			
القطاع التجاري	القطاع الصناعي	القطاع الخدمي	القطاع الزراعي
د.ع 1,207,5013,631	د.ع 4,064,104,420	22,034,346	د.ع 3,058,931,069
اجمالي التمويل المتبقي			د.ع 8,352,583,466

٥- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل حسب صيغ التمويل الإسلامية لغاية تاريخ ٢٠٢١/٦/٣٠:

الانحراف	النسبة الفعلية	الحدود	تركز صيغ التمويل الإسلامية
—	—	%20	المشاركة/المضاربة
% 40	%100	%60	المرابحة
—	—	%20	المزراعة ، المساقاة بيع الاستصناع ، السلم ، الاجارة القرض الحسن

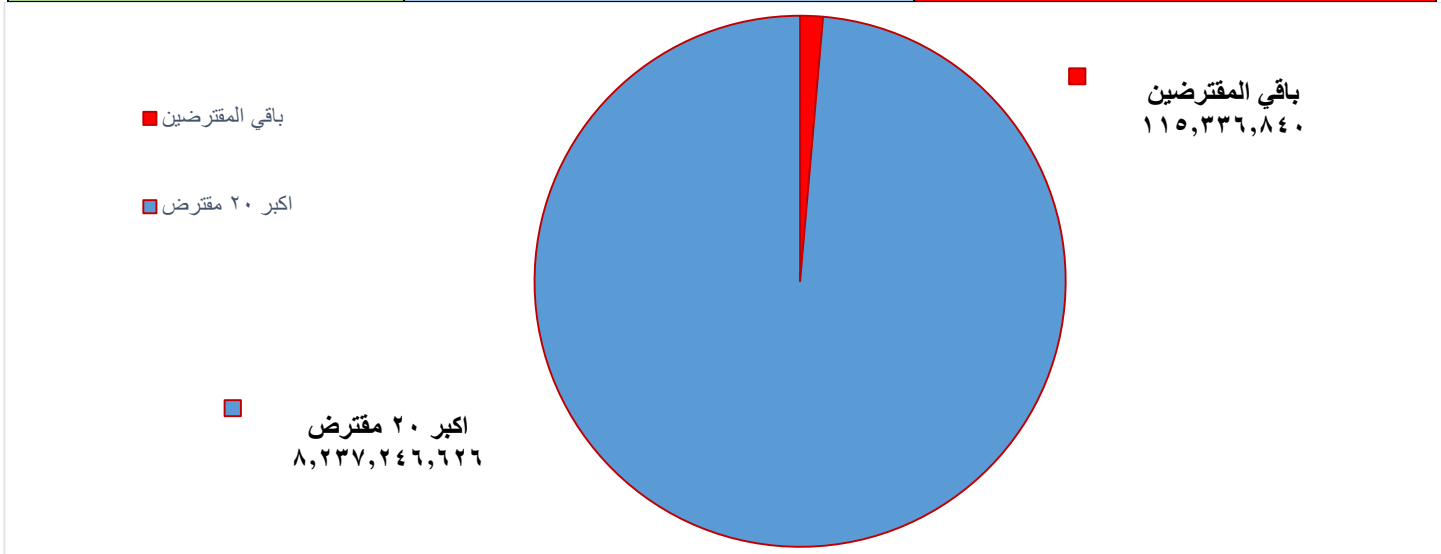


نلاحظ ان جميع التمويلات الممنوحة من قبل قسم التمويل في المصرف هي بصيغة التمويل الاسلامية (المرابحة) حيث بلغت نسبة الانحراف (40%) بنسبة فعلية بلغت (100%) وهي اعلى من الحدود العليا والبالغة (60%)، ونبين ادناه المبالغ الممنوحة بصيغ التمويل الاسلامية من اجمالي التمويل لغاية تاريخ ٢٠٢١/٦/٣١.

مبالغ التمويلات الممنوحة بصيغ التمويل الاسلامية من اجمالي مبلغ التمويل المتبقي		
المشاركة	المرابحة	المضاربة ، المزارعة ، المساقاة ، بيع الاستصناع ، السلم ، الاجارة ، القرض الحسن
_____	8,352,583,466 د.ع	_____
اجمالي التمويل المتبقي	8,352,583,466 د.ع	

٦- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل للتركز الفردي في منح التمويل لـ أكبر (٢٠ مقترض):

مبالغ التمويلات الممنوحة لـ أكبر (٢٠ مقترض) من اجمالي مبلغ التمويل		
اجمالي التمويل المتبقي	التمويل الممنوح لـ أكبر (٢٠ مقترض)	نسبة التركيز
8,352,583,466 د.ع	8,237,246,626 د.ع	98.61

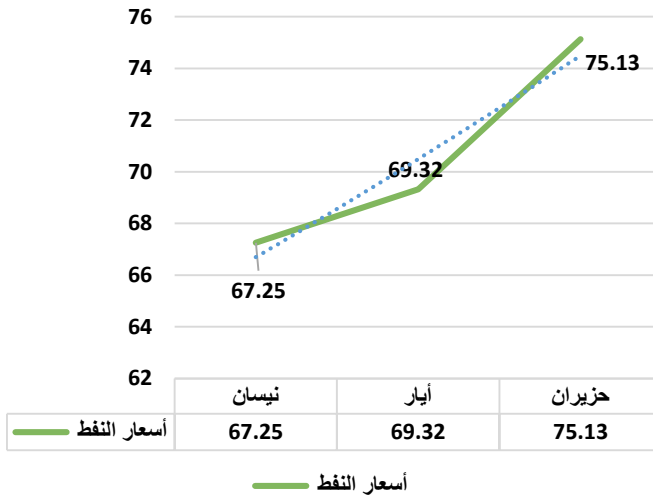


نلاحظ وجود تركيز شديد في منح التمويلات لـ (٢٠) مقترض من مجموع التمويل الكلي المتبقي وعلى قسم التمويل وضع الليات مناسبة تجنب المصرف للتعرض لمخاطر التركيز الفردي والتي تؤدي الى مخاطر عدم استرداد الدين.

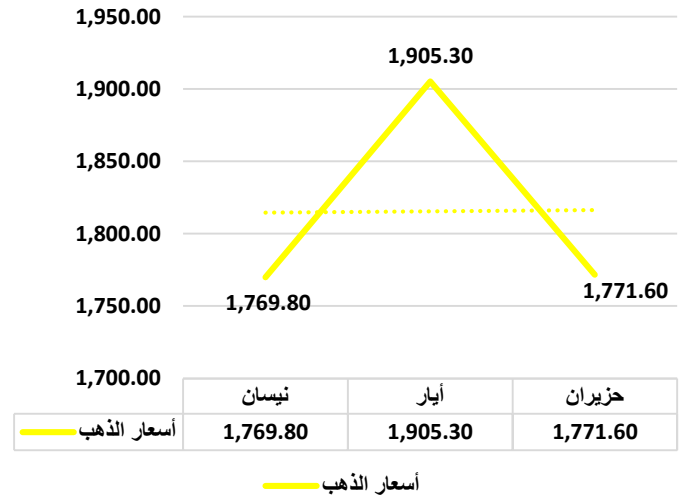
➤ جدول يوضح معدلات أسعار العملات خلال الفصل الثاني لسنة ٢٠٢١:

الفصل الثاني ٢٠٢١				
الشهر	الذهب	النفط	الدولار	اليورو
نيسان	1,769.800	67.250	1,462.500	1,770.510
أيار	1,905.300	69.320	1,459.130	1,793.370
حزيران	1,771.600	75.130	1,460.500	1,737.110

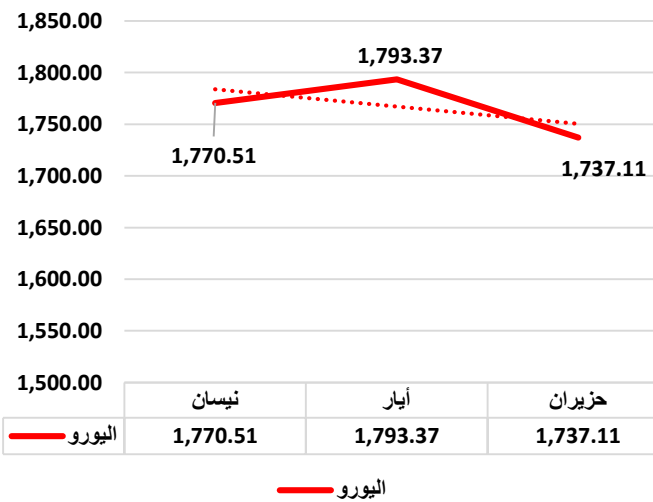
أسعار النفط



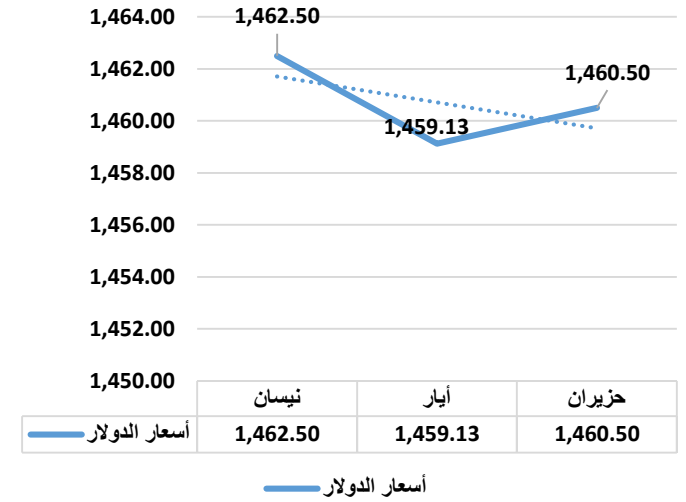
أسعار الذهب



أسعار اليورو



أسعار الدولار



نظراً لما يشكله التدريب والتأهيل الوظيفي من أهمية فعالة تعود بالنفع على تنمية وتطوير الموارد البشرية العاملة، تحرص الإدارة العليا في مصرف القبايض الإسلامي ومن خلال وحدة التدريب والتطوير في المصرف بوضع خطة تدريب سنوية شاملة مصادق عليها من قبل مجلس إدارة المصرف، حيث تقوم وحدة التدريب والتطوير بتنظيم العملية التدريبية عبر تقديم حزمة من البرامج التدريبية التي ترتقي بالأداء وتواكب متطلبات العمل من خلال مجموعة من الأنشطة المتكاملة وكما يلي: -

أ: خطة التدريب خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٠ ::

حرصت إدارة المصرف على تنفيذ التعليمات الصادرة من قبل لجنة الصحة والسلامة العليا في البلد وذلك من خلال إيقاف الدورات التدريبية للموظفين داخل المصرف لمنع التجمعات تحسباً لانتشار وباء كورونا وتم استئناف إقامة الدورات التدريبية الكترونياً (أون لاين) عبر المنصات الالكترونية بفعالية ونجاح خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٠ وحسب الخطة التدريبية لسنة ٢٠٢٠ وكما مبين ادناه ::

ت	أسم الدورة	الفترة	أهداف الدورة	مكان إقامة الدورة
١	نموذج استثمار اعرف زبونك (KYC)	٦ ساعات	تعريف المشاركين بكيفية ملئ استمارة (KYC) وتقليل الأخطاء وشرح الفقرات الواردة فيها .	اون لاين
٢	كشف تزييف العملة الأجنبية ومضاهاتها بالعملة الحقيقية	٦ ساعات	تنمية مهارات المشتركين في مجال كشف التزييف والتزوير للعملات والمهام بالعلامات الأمنية للعملات المحلية والأجنبية	اون لاين
٣	الشمول المالي	٤ ساعات	تعريف المشاركين بمبدأ الشمول المالي وآلياته وكيفية زيادة اعداد المستخدمين للخدمات المصرفية وإتاحة تلك الخدمات ووصولها الى الطبقة البسيطة في المجتمع	اون لاين
٤	مخاطر صيغ التمويل الإسلامية	٦ ساعات	توعية المشاركين بأهمية التمويل الإسلامي ومخاطره	اون لاين
٥	الانتماء المصرفي الشامل	٨ ساعات	تطبيق كافة جوانب التحليل الائتماني والخدمات الائتمانية وتزويد المشاركين بأساسيات التعامل مع بعض المواضيع المقدمة في العملية الائتمانية	اون لاين
٦	اعداد الخطة السنوية للمراجعة والتدقيق المبني على المخاطر	٦ ساعات	تعريف المتدربين على التدقيق المبني على المخاطر وكيفية اعداد الخطة السنوية للمراجعة والتدقيق والفرق بين التدقيق الداخلي والخارجي	اون لاين

ت	أسم الدورة	الفترة	أهداف الدورة	مكان إقامة الدورة
١	ACH + RTGS	٦ ساعات	معرفة المشاركين عن عملية تعامل ومناقشة ما بين الصكوك والمصارف المحلية الكترونيا وتعريف المشاركين بنظام التسوية الإجمالية الانية ما يعرف بالـ RTGS هو احد أنظمة المدفوعات العراقية	اون لاين
٢	Business Language	٦ ساعات	تساعد على تطوير مهارات المشاركين الذين لديهم المعلومات الأساسية في اللغة الانكليزية للافادة منها في العمل المصرفي	اون لاين
٣	مقدمة في مكافحة غسل الأموال	٨ ساعات	تعريف المشاركين بمفهوم غسل الأموال وتمويل الإرهاب وماهي مراحلها وواجه التشابه بين غسل الأموال وتمويل الإرهاب	اون لاين
٤	التوعية المصرفية وحماية الجمهور	٦ ساعات	توعية وتثقيف الجمهور بالخدمات المصرفية والمالية وتحسين العلاقة بين المستهلك (الزبون) والقطاع المصرفي	اون لاين
٥	مقدمة في صيغ التمويل الإسلامي	٦ ساعات	القاء الضوء على التطورات التي تشهدها الصناعة المصرفية الإسلامية واطلاع المشاركين على القضايا الخاصة بصيغ التمويل الإسلامي وضوابطه	اون لاين

ج : الدورات التدريبية وورش العمل المقامة خارج المصرف (أون لاين) لموظفي المصرف للفصل الثاني لسنة ٢٠٢٠:

ت	أسم الدورة / الورشة	عدد الحضور
١	قانون الامتثال الضريبي الأمريكي للحسابات الأجنبية (فاتكا)	٣
٢	انتشار الجرائم المالية الالكترونية في ضل جانحة كورونا	٣
٣	بناء الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي	٢
٤	الشمول المالي	١
٥	علاقة المصارف الاهلية مع المصارف المراسلة	١
٦	ورشة قانون الامتثال الضريبي (فاتكا)	١
٧	تدقيق القوائم المالية وفق المعايير الصادرة من AAOIFI	١
٨	تنمية مهارات وسلوكيات موظفي التلر	١
٩	اهم التطورات في الخدمات الالكترونية	٢
١٠	اطار عمل حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وادارتها	١
١١	دورة وظيفة الامتثال في مكافحة غسل الأموال والمتطلبات الرقابية وفق ضوابط الامتثال	١
١٢	إدارة المخاطر المصرفية ووضع الضوابط الوقائية	٢
١٣	دراسة الجدوى الاقتصادية للمشاريع	١
١٤	مهارات اعداد المذكرات واللوائح القانونية	١
١٥	ورشة شهادات الإيداع والصكوك الإسلامية	١
١٦	توصيات مجموعة العمل مالي FATF	٣
١٧	التخطيط الاستراتيجي في العمل المصرفي	١
١٨	أفضل الممارسات في اعداد السياسات والإجراءات	١
١٩	ورشة إدارة الفروع المصرفية	١
٢٠	معيار امن المعلومات في شركات الدفع الالكتروني PCI-DSS	٢
٢١	امن وسرية نظم المعلومات الالكترونية في المصارف	١
٢٢	الانتمان المصرفي وإدارة التعثر الائتماني	١
٢٣	الأخطاء المحاسبية وطرق اكتشافها وتصحيحها وفق معايير المحاسبة الدولية	١
٢٤	ورشة اعداد الموازنات التقديرية	١
٢٥	قانون الامتثال الضريبي على الحسابات الامريكية الخارجية FATCA	١
٢٦	تطبيق إجراءات العناية الواجبة للمؤسسات المالية وتحليل مؤشرات الاشتباه	٢
٢٧	تقييم تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة	١
٢٨	اعداد الموازنات الفصلية وفق المعايير الدولية الإسلامية	٢
المجموع		٤٠
٢٨ دورة / ورشة		

تحرص إدارة المصرف على الاهتمام الكبير بالتدريب سواء كان داخلي أو خارجي حسب حاجة العمل، كما تحقق الدورات التدريبية وورش العمل التي تقام خارج المصرف مزيدا من التوازن في العمل المصرفي وتعطينا نظرة عامة عن التطورات والآليات التي من المحتمل ان تنعكس فاندتها بشكل ملموس على أداء الموظف المستفيد بالتالي يكون تأثيرها إيجابي على العمل المصرفي من خلال تطبيق ما يكتسبه الموظف من معلومات وضوابط داخل المصرف وخلق روح المنافسة والمتابعة لمواكبة التطورات المحلية والعالمية فيما يخص الاعمال المصرفية

لغرض الوقوف على مؤشر نسبة دوران الموظفين تم دراسة الدوران الوظيفي لمدة سنة كاملة للفترة من (٢٠٢٠/٦/٣٠ ولغاية ٢٠٢١/٦/٣٠) وتم الأخذ بنظر الاعتبار الموظفين المتعينين وتاركي العمل الوظيفي والمنتقلين بين الأقسام والافرع بالاعتماد على متوسط عدد الموظفين خلال ثلاث فترات لسنة عمل فعلية وكما مبين أدناه:

- جدول يوضح متوسط عدد الموظفين للفترة من (٢٠٢٠/٦/٣٠ ولغاية ٢٠٢١/٦/٣٠).

متوسط عدد الموظفين الكلي	عدد الموظفين كما في ٢٠٢١/٦/٣٠	عدد الموظفين كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١	عدد الموظفين كما في ٢٠٢٠/٦/٣٠
78.33	78	77	80

- جدول يوضح الموظفين المتعينين للفترة من (٢٠٢٠/٦/٣٠ ولغاية ٢٠٢١/٦/٣٠).

للفترة من ٢٠٢٠/٧/١ ولغاية ٢٠٢٠/١٢/٣١	للفترة من ٢٠٢١/١/١ ولغاية ٢٠٢١/٦/٣٠
0	1

- جدول يوضح الموظفين الذين تركوا العمل للفترة من (٢٠٢٠/٦/٣٠ ولغاية ٢٠٢١/٦/٣٠).

للفترة من ٢٠٢٠/٧/١ ولغاية ٢٠٢٠/١٢/٣١	للفترة من ٢٠٢١/١/١ ولغاية ٢٠٢١/٦/٣٠
3	0

- جدول يوضح عدد الموظفين المنتقلين بين الأقسام للفترة من (٢٠٢٠/٦/٣٠ ولغاية ٢٠٢١/٦/٣٠).

للفترة من ٢٠٢٠/٦/٣٠ ولغاية ٢٠٢١/٦/٣٠
14

- جدول يوضح نسبة الدوران الوظيفي للفترة من (٢٠٢٠/٦/٣٠ ولغاية ٢٠٢١/٦/٣٠).

البيان	التنقل بين الأقسام	المتعينين	تاركي العمل
نسبة الدوران الوظيفي	%17.87	% 1.28	% 3.83

توصيات مؤشرات الاداء

- ضرورة العمل على تنويع الخدمات المصرفية لتنويع منافذ الإيرادات.
- ضرورة المتابعة المستمرة لكافة الأقسام والخدمات المقدمة للزبانن للتقليل من الخسارة المتحققة والوصول لمستوى أرباح جيدة.
- ضرورة العمل على خفض النسب المالية كونها اعلى بكثير من النسب المحددة من قبل البنك المركزي العراقي وتوجيهها نحو الاستثمار وتقديم الخدمات.
- تنويع المحفظة الائتمانية والالتزام بالنسب المحددة في السياسة التمويلية واستراتيجية المخاطر في منح التمويلات مستقبلاً لتجنب مخاطر التركيز.
- ضرورة العمل على توعية الجمهور بأهمية الخدمات المصرفية الإسلامية واستقطاب الودائع.
- استمرار العمل على إقامة الدورات التدريبية الخاصة بموظفي المصرف الكترونياً لحين زوال أزمة (فايروس كورونا).
- توجيه وحدة التدريب والتطوير بالزام المشتركين في الدورات التدريبية المقامة داخل المصرف على عمل تقرير يتضمن تفاصيل الدورة التدريبية والمواضيع التي تم طرحها ومناقشتها ومدى الاستفادة منها على غرار تقارير الدورات المقامة خارج المصرف لمعرفة مدى استفادة المشاركين من الدورات الداخلية واطلاع الإدارة العليا عليها لاتخاذ ما يلزم بشأنها.

عبد الحكيم عبد الواحد عبود

مدير قسم إدارة المخاطر

توقيع: علي زكي عبي